



LAUREN VACCARELLO

The Big One: Relaunching Your Website

Box

@laurenv

MOZCON

2016

# Agenda /

1. Some background information
2. 11 tips for [re]launching a global website
3. How it all worked out
4. Ask me anything



Rossella i Albert Caller zaprowadzili Julię i Ricka przez bogato intarsjowaną komodę, na której ustawiono rozmaite cenne przedmioty: dwie statuetki z Chin, z ery Ming, sztylet toledański i szkatułkę na biżuterię ze Smyrny. Nie widzę żadnej pozytywki – odezwała się Julia, re-  
- Oczywiście, bo jest odrobinę... oryginalna – ma-  
Albert, sięgając po krzesło.  
Zsunął z nóg mokasyny i wszedł na krzesło. Zdjął ze ścia-  
ny mały obrazek wiszący nad komodą.  
- Rick! – wykrzyknęła Julia, rozpoznając namalowa-  
dom i ogród. – Czy to nie jest Willa Argo?  
- Co mówisz?  
- To jest dom, w którym mieszkamy! – wyjaśniła dziew-  
czynka. – To jest park, urwisko... a tu jest furtka.  
- Doprawdy? – spytała Rossella. – Pokaż im ramę, Albercie.  
Mężczyzna odwrócił obraz, pokazując dzieciom korbkę  
wmontowaną w złote ramy. Na metalowym cylinderku była  
wyryta sowa, znak Petera. Za pomocą koła zębatego korbka  
łączyła się z metalowym cylinderkiem, najeżonym maleńki-  
mi, metalowymi kołeczkami.  
- Zaraz wam puszczę... – szepnął Albert i pokręcił korbką.  
Kołecki zaczęły trącać lekko w maleńkie, metalowe pręci-  
ki, wydając dźwięki, które układały się w uroczą melodyjkę.  
Słuchając tych dźwięków, Rick poczuł się nagle tak, jakby  
przeniesiono go w czasy dzieciństwa. To była ta sama melodia.

Za ramą  
... którą usłyszał wiele lat temu, kiedy weszli z ojcem do sklepu  
Petera Dedalusa, wtedy gdy dostał swój zegarek. Nie miał  
wysłuchano: ta melodia zapadła mu głęboko w pamięć.  
Wszystko w porządku, chłopcze? – spytała go Rossella.  
- Otrzymał się ze swoich wspomnień. Dopiero teraz  
- że pozytywka przestała już grać, a Julia i Caller  
dają mu się.  
...  
rozpaloną, oczy mu błyszczały jak zawsze wte-  
o swoim ojcu.  
- Wszystko w porządku? – Julia wzięła go za rękę.  
- Stwierdził rudzielec, wskazując na pozytywkę.  
- Rozpoznałem tę melodię.

... że to cud – stwierdził Albert Caller, usta-  
wiając obraz na podłodze. – Nie wiedziałbym, od czego za-  
cząć poszukiwania. Nie jest łatwo znaleźć człowieka w tak  
wielkim mieście jak Wenecja, i mając z tak znikome infor-  
macje.

- Próbowaliście już rozmawiać z rzemieślnikami z ulicz-  
zegarmistrzów? – spytała Rossella.  
- Tak, ale wygląda na to, że nikt z nich nic nie wie.  
- Jesteście pewni, że ten Peter nie używa prze-  
czy czegoś w tym rodzaju? – zasugerował Albert.  
- Istotnie, mógłby używać innego nazwiska, żeby  
kojniejszym...





## Transforming Work

Wide-ranging Partnership to Deliver New Services and New Apps to Customers, Globally

[Learn More](#)[Webinar Sign-Up](#)

## The Secure Content Platform

Box transforms the way you share, manage and collaborate on your most valuable corporate information. Designed without compromise between security and ease-of-use, Box allows every employee to securely work across teams, with customers, and with partners - on any device, anywhere. Adopt Box as your secure content platform to keep sensitive documents out of email and away from insecure consumer services.

Secure Collaboration | Security & Trust  
Policy & Workflow | An Enterprise Platform

[Learn More](#) [Watch Video](#)

## Trusted, Secure

## Secure, effortless collaboration from any device

Box makes it easy to manage and share files across your business.

[Try Now](#)

Trusted by over 50,000 businesses worldwide

## Stay Productive, Wherever You Are

### All your content at your fingertips

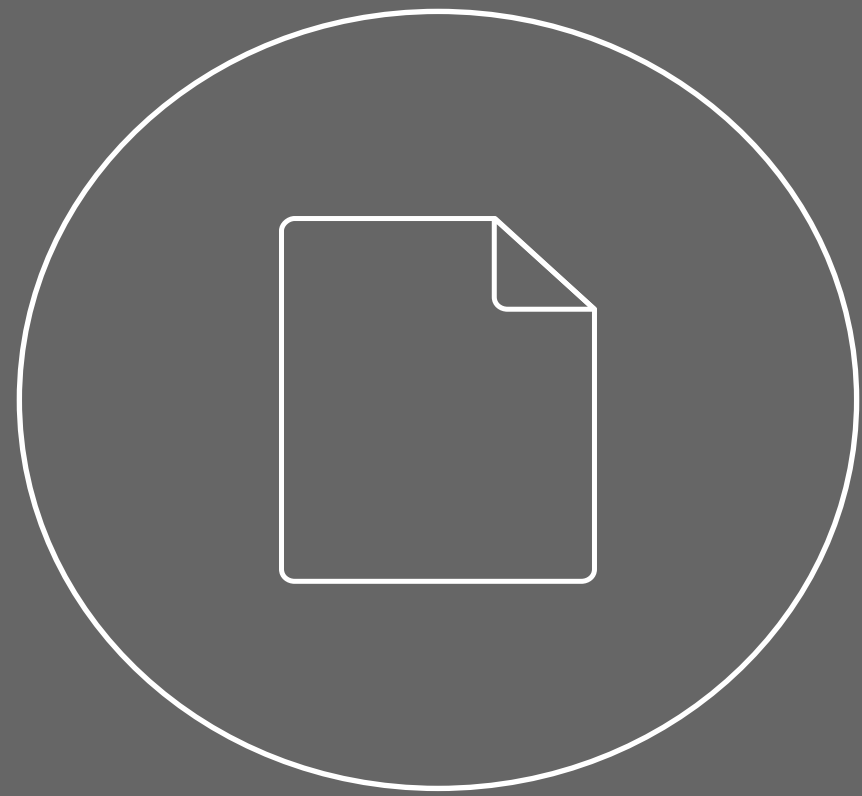
Working with coworkers and external teams has never been simpler – securely share files and collaborate with anyone, on any device. Easily create, edit and review documents with others in real-time or on-the-go and keep your projects moving forward.

From simplifying how you manage your content to empowering global teams, Box helps you work smarter and faster than ever before.





# What We Tackled:



- New site architecture
- Migration from Drupal 7 to Drupal 8
- All new copy
- All new design
- All new messaging
- 7 existing language sites
- 3 new language sites



*1 1*

*Things You **NEED** to Know*



1/

Know WHY You Are  
[Re]Launching Your  
Website



2/

Set Clear Goals, Metrics  
and Timing





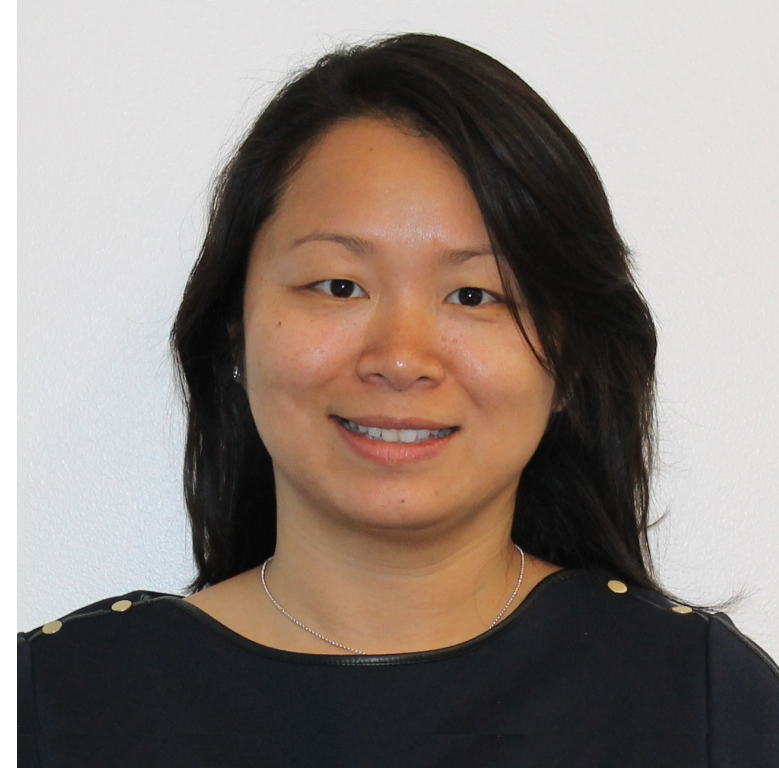




Clearly  
defined and  
shared goals

1. Increase pipeline and revenue contribution by 30% within 6 months
2. 10 percentage point reduction in bounce rate
3. Increase in engagement







3/

Make Sure The Entire  
Team Has Emotionally  
Bought In

I like to call this 'The Power of Why'



Explain **WHY** we are doing this and  
**HOW** everyone's work contributes to  
the end goal

4/

Get The Entire Company  
Behind The Project







All of these things happen BEFORE  
you even start the [re]launch



5/

Do the pre-work: Define information architecture, wireframes, content strategy, and make technical decisions before work begins

6/

Decouple the frontend  
from the backend

7/

Collocate design, copy,  
web and engineering



8/

Test a few pages and  
iterate.

Don't do a mass page build before  
you work through the bugs





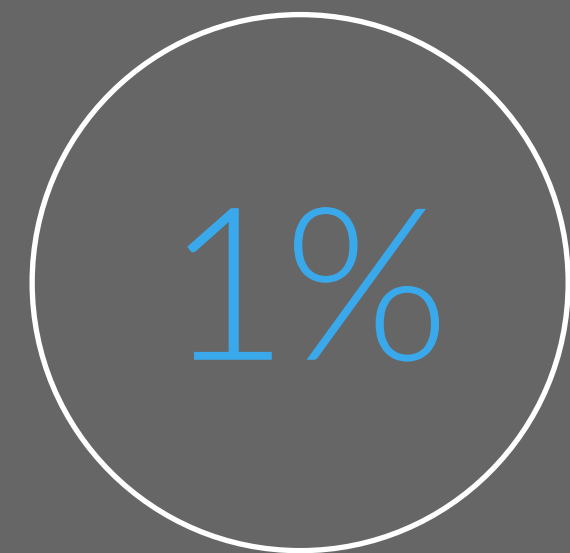


You'll end up building the same pages  
over and over again

9/

Slow, **methodical** site  
rollout

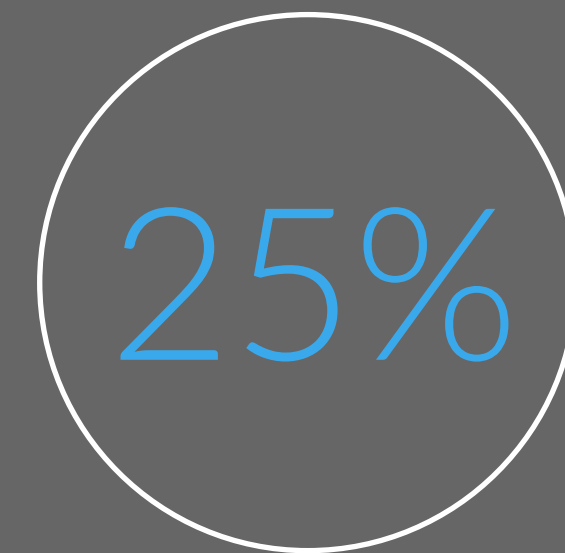




Check for  
bugs



Directional  
data and  
adjust fast



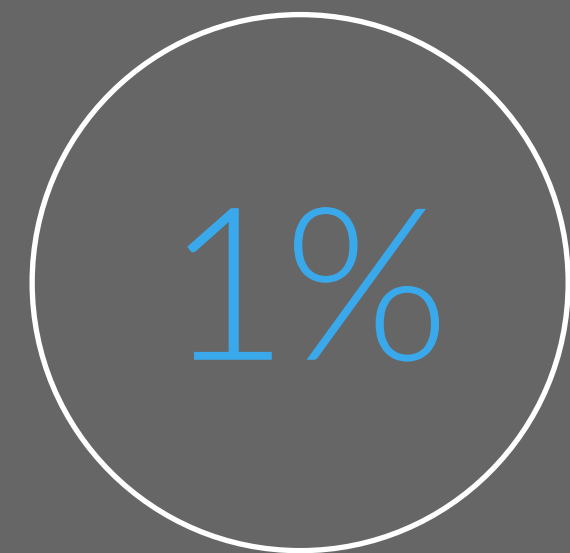
More data  
and adapt



Confirmation  
and launch

Make Sure You Are Looking at The  
Right Data Set

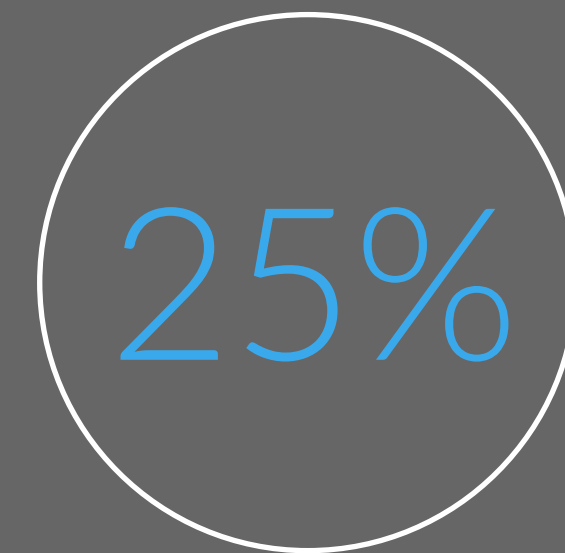




Check for  
bugs



Directional  
data and  
adjust fast



More data  
and adapt



Confirmation  
and launch

10/

Don't underestimate the  
workload behind  
international



1 1/

The [new] website is live.

This is Day 1.

# Key Takeaways /

- Know why you are [re]launching your website
- Set clear goals, metrics, timing and expectations
- Get the team on board
- Get the company on board
- Do the pre-work
- Decouple frontend from backend
- Collocate the extended team
- Test a few pages before mass creation
- Methodically roll out the site
- Don't underestimate international
- Launch day is Day 1



THANK YOU

LAUREN VACCARELLO

Box @laurenv

MOZCON

2016